

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Tue 4/14/2020 12:52:18 PM  
**Subject:** RE: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voordagbestedingen aangescherpt  
**Received:** Tue 4/14/2020 12:52:19 PM  
[image003.png](#)

Hoi (10)(2e)

Wat betreft het antwoord op je vraag aan mij: ja, een zorgkantoor is daar vrij in om dit soort beslissingen te maken. Dit lijkt niet tegen de Rlz in te gaan.

Echter staat dit besluit van CZ ( in de bijlage staat: *Zorgverleners van dagbestedingen mogen uitsluitend achteraf declareren. Dit betekent dat er ook geen vast maandbedrag meer mag worden afgesproken. Wij hebben dit besloten omdat er bij een vast maandbedrag ook bij afwezigheid wordt gedeclareerd en dat is niet toegestaan*) wel haaks met de huidige pgb-corona maatregelen, waar niet-geleverde zorg doorbetaald gaat worden in de huidige corona-periode. Wellicht kan dit met ZN opgepakt worden?

Vriendelijke groet,



(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
 M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | E (10)(2e) @minvws.nl

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 14 april 2020 08:54

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Hi (10)(2e)

Zie onderstaande mailwisseling. Door Bvz is bij mij onder de aandacht gebracht dat door CZ (mogelijk alleen dit zorgkantoor) schijnbaar besloten dat maandbetalingen niet meer zouden mogen bij dagbesteding.

@(10)(2e) het lijkt erop dat ze dit icm de livegang van PGB2.0 hebben gedaan, kan jij nagaan of dat klopt en of dit bekend was bij ons?

@(10)(2e) kan jij nagaan of een zorgkantoor dit zelf mag besluiten en hiertoe over kan gaan?

Groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
 (10)(2e)

@(10)(2e) @minvws.nl



## Disclaimer

De informatie verzonden met e-mail berichten is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent dan is (a) openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden, niet toegestaan; en (b) wordt u verzocht de afzender daarvan op de hoogte te brengen en het bericht te vernietigen.

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bv kz.nl>

**Verzonden:** donderdag 9 april 2020 11:17

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bv kz.nl>

**Onderwerp:** FW: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Mark hierbij nog 2 aanvullingen. Zie hieronder.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e)

Branchevereniging Kleinschalige Zorg | T: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | Everdenberg 5, 4902 TT Oosterhout (NB) |  
(10)(2e) @bv kz.nl www.bv kz.nl | twitter: @bv kz



## Disclaimer

De informatie verzonden met e-mail berichten is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent dan is (a) openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden, niet toegestaan; en (b) wordt u verzocht de afzender daarvan op de hoogte te brengen en het bericht te vernietigen.

**Van:** Info BVKZ <info@bv kz.nl>

**Verzonden:** donderdag 9 april 2020 11:05

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bv kz.nl>

**Onderwerp:** FW: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Ter info

**Van:** XXX

**Verzonden:** donderdag 9 april 2020 10:52

**Aan:** Info BVKZ <info@bv kz.nl>

**Onderwerp:** RE: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Hoi (10)(2e)

En nog even een aanvulling op het bericht van XXX. Zoals CZ het aan ons heeft medegedeeld, zouden alle cliënten in de dagbesteding met een variabele overeenkomst in november een brief hebben gekregen, waarin deze informatie staat. Wij vermoeden dat ze de brief klaar gezet hebben in de portal, maar veel budgethouders werken nog niet met de portal en zien dus die brieven niet. Wij vermoeden dat er dus al meer cliënten zijn, waar dit bij speelt, maar die het nog niet gezien hebben.

Wij weten dat nu de druk vooral op de Corona maatregelen ligt (en ook moet liggen). Aangezien CZ een uitstel heeft gegeven van 2 maanden, hebben we wat langer de tijd om dit uit te zoeken. Voor onze organisatie en ik weet ook van andere organisaties, dat dit wel een probleem voor de continuïteit en kwaliteit gaat zijn.

We hopen dat jullie, als de Corona perikelen, weer wat bedaard zijn, tijd hebben om dit op te pakken. En natuurlijk willen we daar met alle liefde en plezier bij helpen.

Groetjes XXX

---

**Van:** XXX

**Verzonden:** donderdag 9 april 2020 09:42

**Aan:** Info BVKZ <[info@bvkz.nl](mailto:info@bvkz.nl)>

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Beste (10)(2e)

Ja, dat klopt, de maandbedragen worden gewoon betaald.

Deze kwestie gaat pas spelen na 3 maanden nadat er een wijziging overeenkomst is verstuurd.

Dus in ieder geval voor 3 van onze cliënten, zij hebben bericht gekregen van CZ dat het per april + 1 maand extra vanwege corona, dus per mei 2020 hun overeenkomst aangepast moeten hebben want dat de oude overeenkomst dan vervalt. Dus per mei zou er niets meer betaald worden als wij niets aanpassen.

Je mag me ook altijd bellen hoor, als het niet duidelijk is.

Groeten van XXX

---

**Van:** Info BVKZ <[info@bvkz.nl](mailto:info@bvkz.nl)>

**Verzonden:** woensdag 8 april 2020 16:43

**Aan:** XXX>

**Onderwerp:** RE: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Hallo XXX

Dank voor de aanvulling. Ik heb toevallig van een andere aanbieder uit Brabant op 31-3 nog gehoord dat daar de automatische betalingen gewoon uitgevoerd zijn over maart.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e)

Branchevereniging Kleinschalige Zorg | T: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (2e) (10)(2e) | Everdenberg 5, 4902 TT Oosterhout (NB) |  
(10)(2e) [@bvkz.nl](mailto:info@bvkz.nl) [www.bvkz.nl](http://www.bvkz.nl) | [twitter: @bvkz](https://twitter.com/bvkz)



Disclaimer

De informatie verzonden met e-mail berichten is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent dan is (a) openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden, niet toegestaan; en (b) wordt u verzocht de afzender daarvan op de hoogte te brengen en het bericht te vernietigen.

---

**Van:** XXX

**Verzonden:** woensdag 8 april 2020 15:50

**Aan:** Info BVKZ <[info@bvkz.nl](mailto:info@bvkz.nl)>

**Onderwerp:** FW: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Beste (10)(2e)

Ik heb nog een aanvulling.

We hebben van een andere dagbesteding vernomen dat zij hier ook mee te maken hebben.  
Dat betreft XXX

Groeten van XXX

---

**Van:** XXX

**Verzonden:** woensdag 8 april 2020 15:08

**Aan:** 'Info BVKZ' <[info@bv kz.nl](mailto:info@bv kz.nl)>

**Onderwerp:** RE: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Beste (10)(2e)

Bedankt. We hebben dit ook al bij Per Saldo aangekaart. Zij hadden dit signaal ook nog niet eerder ontvangen.  
Fijn dat je met ons mee wil zoeken naar een oplossing.

Groeten van XXX

---

**Van:** Info BVKZ <[info@bv kz.nl](mailto:info@bv kz.nl)>

**Verzonden:** woensdag 8 april 2020 14:50

**Aan:** XXX

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Hallo XXX,

Dank voor je bericht. Dit hebben we nog niet als signaal gekregen. We nemen het mee in onze gesprekken met WWS en komen hier bij je op terug.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e)

Branchevereniging Kleinschalige Zorg | T: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | 2 (10)(2e) | Everdenberg 5, 4902 TT Oosterhout (NB) |  
(10)(2e) [@bv kz.nl](mailto:info@bv kz.nl) [www.bv kz.nl](http://www.bv kz.nl) | [@bv kz](https://twitter.com/bv kz)



Disclaimer

De informatie verzonden met e-mail berichten is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent dan is (a) openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden, niet toegestaan; en (b) wordt u verzocht de afzender daarvan op de hoogte te brengen en het bericht te vernietigen.

---

**Van:** XXX

**Verzonden:** woensdag 8 april 2020 13:58

**Aan:** Info BVKZ <[info@bv kz.nl](mailto:info@bv kz.nl)>

**CC:**

**Onderwerp:** Zorgkantoor West Brabant / CZ heeft beleid declareren voor dagbestedingen aangescherpt

Beste (10)(2e)

We hebben naast de Coronacrisis nog te maken met een tweede crisis, namelijk het volgende:

Het Zorgkantoor West Brabant CZ heeft het beleid aangescherpt op het gebied van het declareren bij dagbestedingen.

Zij geven aan dat de dagbestedingen niet meer via een vast maandbedrag betaald mogen worden maar dat dit alleen nog maar kan via een achteraf declareren.

En dat dit besluit is genomen op basis van hun discretionaire bevoegdheid en dat de hoofdreden om dit te doen is om fraude tegen te gaan.

Ik heb inmiddels een beleidsmedewerker van CZ telefonisch gesproken en zij bevestigde dit. Toen ik doorvroeg hoe ze op deze manier eigenlijk fraude willen tegen gaan zei ze dat er nu alleen gedeclareerd kan worden als er daadwerkelijk zorg is geleverd. Maar ze gaf ook direct toe dat controle hierop amper mogelijk is.

Bij een vast maandbedrag wordt er altijd betaald, ook als client niet komt en dat mag dus niet volgens CZ. Ik heb uitgelegd dat wij rekenen met 48 weken per jaar en dat hierbij dus rekening gehouden is met vrije dagen en ziekte. Ouders en zorgkantoren zijn hiermee akkoord gegaan toen de overeenkomst is afgesloten.

CZ gaat hier dus niet meer mee akkoord en zegt dat binnen twee maanden na een wijziging de overeenkomst moet worden aangepast. Zie ook de mail in de bijlage die we vandaag hebben ontvangen.

Kun je ons helpen om CZ ervan te overtuigen dat dit geen goed besluit is?

Zeker ten tijde van deze Coronacrisis is duidelijk gebleken dat je als zorgondernemer de risico's niet kunt dragen als je alleen maar variabele contracten hebt. Wij kunnen hier echt niet mee akkoord gaan.

Daarnaast vragen we ook aan de betreffende budgethouders van het CZ zorgkantoor om ons hierin te steunen.

We hebben dit signaal niet van andere zorgkantoren ontvangen. En bij navraag is gebleken dat zij hun beleid niet hebben aangescherpt.

Alvast hartelijk dank voor het meedenken,

Met vriendelijke groet,

XXX